

# راهنمای بازیابی رمز عبور

۱- برای بازیابی رمز عبور ابتدا اینجا کلیک کنید.

۲- در پنجره باز شده

نام کاربری ورود به سامانه اکاتیننگ

شماره تلفن وارد شده در پروفایل کاربری اکاتیننگ

و تصویر کد امنیتی را وارد نمایید و دکمه مرحله بعد را کلیک کنید.

۳- کد امنیتی از طریق سامانه به شماره موبایل شما پیامک خواهد شد.



۴- با وارد کردن کد امنیتی به مرحله بعد می‌روید.

- نکته: در صورتی که شماره شما اشتباه باشد کد خطای ۱۹ نمایش داده شده و در صورتی که دریافت پیامک‌های انبوه را مسدود کرده باشید کد خطای ۲۷ نمایش داده می‌شود و پیامک دریافت نمی‌کنید.



۵- در این پنجره رمز عبور جدید خود شامل حداقل ۶ کاراکتر شامل حروف و عدد وارد کنید.

- نکته: در صورتی که شماره تلفن خود را در سامانه وارد نکرده‌اید با مراجعه به آدرس [profile.alzahra.ac.ir](http://profile.alzahra.ac.ir) می‌توانید اطلاعات حساب خود را تکمیل نمایید.

