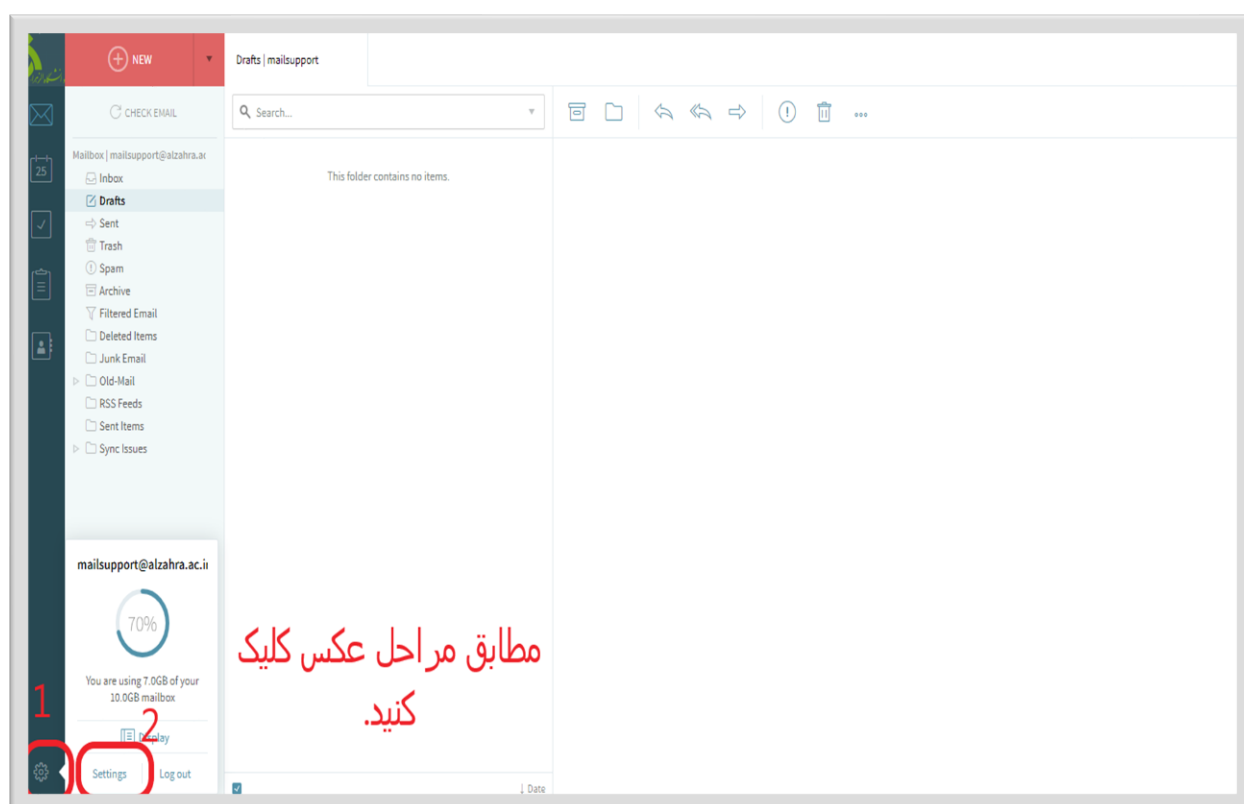


دستورالعمل پاسخ به سؤال امنیتی جهت دریافت رمز عبور

برای اینکه بتوانید در صورت فراموشی رمز عبور، رمز جدید را دریافت کنید، ابتدا بایستی داخل ایمیل خود به یک سوال امنیتی پاسخ دهید.

مطابق تصاویر زیر عمل نمایید:



Settings

General **1- ابتدا روی General کلیک کنید** Interface AntiSpam Filters Aliases Import/Export Info

Account info

Full name:

Mobile phone:

2- سپس اینجا کلیک کنید Credential recovery View more details

Password change

Signatures

Signature (1)

Archiving

Archive messages in:

2-Step Verification

Out-of-office auto-responder

Enable out-of-office auto-responder

Start:

End:

Subject:

Body:

Read receipts

Request read receipts ⓘ

Send read receipts:

Request delivery receipts ⓘ

Credential recovery

Secret Question

Secret question:

Secret answer:

ابتدا به دلخواه یکی از سوال‌های امنیتی را انتخاب کنید

- What is the name of your best friend from childhood?
- What was the name of your first teacher?
- What is the name of your manager at your first job?
- What was your first phone number?
- What is your vehicle registration number?
- What is your library card number?
- Write my own question

در نهایت پس از پاسخ به سؤال منتخب خود، تغییرات انجام شده را save نمایید.



Credential recovery

Secret Question

Secret question: What is the name of your best friend from childhood?

Secret answer: پس از انتخاب سؤال دلخواه، جواب خود را اینجا تایپ کنید

Update Cancel

در نهایت گزینه update را بزنید

نکته: پاسخ داده شده را به خاطر بسپارید تا بتوانید در صورت فراموشی رمز عبور، با پاسخ دادن به سؤال امنیتی در قسمت **Forgot password** رمز جدید ایجاد کنید.